
Onlineseminar: Reklamationen bei Exkursionen, Naturführungen und mit Gästen- was tun?

Reklamierende Gäste sind oft misstrauisch. Ihr Denkvermögen ist reduziert; emotionale Äußerungen überwiegen. Sie können stur auf ihrem Standpunkt beharren. Wie reagiere ich darauf? Wie weit kenne ich meine rechtliche Lage? Und bin ich bereit zu streiten? Oder gibt es doch Wege die Sachverhalte zu klären und empathisch zu reagieren? In diesem Onlineseminar analysiert Dr. Stock verschiedene Sachverhalte und gibt so wichtige Hilfen im Falle einer unangenehmen Reklamation. Raum für Fragen und Antworten stehen selbstverständlich auch zur Verfügung.

Ein Onlineseminar ist ein über das Internet durchgeführtes Seminar, an dem Sie von zu Hause aus live vor dem Computer teilnehmen können. Sie können die Vorträge verfolgen und Fragen stellen. Als Teilnehmer sind Sie mit Ihrem Namen sichtbar und können bei Bedarf Ihr Mikrofon und Video zuschalten.

Sie benötigen für die Teilnahme am Onlineseminar:

Computer, Laptop oder Tablet

Breitbandinternet

Mikrofon und Lautsprecher oder Headset/Kopfhörer

Änderungen vorbehalten.

Information

Kursdauer:	1,5 Einheiten
Kursbeitrag:	25,00 € Kursbeitrag ohne Förderung 25,00 € Kursbeitrag gefördert
Fachbereich:	Umwelt und Naturschutz
Zielgruppe:	Direktvermarkter:innen, Interessierte, Kräuterpädagoginnen und -pädagogen, Natur- und Landschaftsvermitter:innen, Schule am Bauernhof - Betriebe, Urlaub am Bauernhof - Betriebe
Mitzubringen:	Für die Teilnahme benötigen Sie: Computer, Laptop oder Tablet; Breitbandinternet; Headset/Kopfhörer

Verfügbare Termine