Kunden begeistern – Verkaufen mit Freude und Know-how!

Verkaufen ist mehr als Fachwissen, es ist Kommunikation, Aufmerksamkeit und das Gespür für die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden. Unser Referent Hartwig Ganster vermittelt Ihnen praxisnah die Grundlagen erfolgreichen Verkaufens, von der freundlichen Begrüßung bis zur wertschätzenden Verabschiedung. Sie erfahren, wie Sie Reklamationen professionell aufnehmen und als Chance zur Kundenbindung nutzen, wie Sie Zusatzverkäufe mit Fingerspitzengefühl angehen und Ihre Empfehlungskompetenz als Fachbetrieb stärken.
Mit neuen Ideen zur Verkaufsförderung im Alltag. Gehen Sie mit frischer Energie und praktischen Tipps zurück in Ihren Betrieb. Optimieren Sie den Kundenservice und steigern Sie die Verkaufszahlen.

Änderungen vorbehalten.

Information

Kursdauer:	8 Einheiten
Kursbeitrag:	350,00 € Kursbeitrag ohne Förderung 130,00 € Kursbeitrag gefördert
Fachbereich:	Pflanzenbau
Zielgruppe:	Florist:innen, in der Grünen Branche tätige Personen, Landschaftsgärtner:innen, Mitarbeitende von Baumschulbetrieben, Mitarbeitende von Gärtnereibetrieben, Mitarbeitende von Gartenbaubetriebe, Mitarbeitende von Gartencentren

Verfügbare Termine

03.02.2026 09:00, Haid

Ort	Haid
Beginn	03.02.2026 09:00
Ende	03.02.2026 17:00
Örtlichkeit	Gartenbauschule Ritzlhof, Kremstalstraße 125, 4053 Haid
Information	Kundenservice, Tel +43 (0)50 6902 1500, info@lfi-ooe.at
Kursnummer	6233/1
Trainer:in	Hartwig Ganster
Termin 1	03.02.2026, 09:00 - 17:00 Uhr

© 2025 - lfi.at