

## Kunden begeistern – Verkaufen mit Freude und Know-how!

*Verkaufskompetenz in der Grünen Branche, erfolgreich im Umgang mit Kundinnen und Kunden*

**Entdecken Sie neue Impulse für kundenorientierte Gespräche, Reklamationsbehandlung und erfolgreiche Zusatzverkäufe**

Verkaufen ist mehr als Fachwissen, es ist Kommunikation, Aufmerksamkeit und das Gespür für die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden. Unser Referent Hartwig Ganster vermittelt Ihnen praxisnah die Grundlagen erfolgreichen Verkaufens, von der freundlichen Begrüßung bis zur wertschätzenden Verabschiedung.

Sie erfahren, wie Sie Reklamationen professionell aufnehmen und als Chance zur Kundenbindung nutzen, wie Sie Zusatzverkäufe mit Fingerspitzengefühl angehen und Ihre Empfehlungskompetenz als Fachbetrieb stärken.

Mit neuen Ideen zur Verkaufsförderung im Alltag. Gehen Sie mit frischer Energie und praktischen Tipps zurück in Ihren Betrieb. Optimieren Sie den Kundenservice und steigern Sie die Verkaufszahlen.

Änderungen vorbehalten

8 Unterrichtseinheiten

Kursbeitrag gefördert: € 130,00

Kursbeitrag nicht gefördert: € 350,00

Die Veranstaltung ist im Rahmen der Ländlichen Entwicklung [veranstaltergefördert](#).

### Anmeldung und Info

LFI-Kundenservice, Telefon 050/6902-1500, [info@lfi-ooe.at](mailto:info@lfi-ooe.at)

Kursnummer: 6233